حماسه ماندگار

شهرداری تهران
سازمان بهشت زهرا(س)

گزارش عملکرد بیش از یک سال جهاد بی وقفه با «کرونا» در سازمان بهشت زهرا(س)



روایت روزهای جهادی کارکنان بهشت زهرا(س)

بسم الله الرحمن الرحیم

کلام امام

ما هرچه خدمت می کنیم به این مردم، کم خدمت کرده ایم. برای اینکه این ملت بود که همه گرفتاری ها به دست او رفع شد. ما باید خدمتگزار باشیم، واقعا خدمتگزار باشیم و هرچه خدمت کنیم، بازهم کم است.

حضرت امام خمینی (ره)

شهرداری بعنوان سازمانی که کارش با مردم است، باید روح خدمتگزاری و اخلاص را بیشتر از جاهای دیگر داشته باشد.

حضرت آیت الله سید علی خامنه ای رهبرانقلاب



بولتن عملکرد سازمان بهشت زهرا(س) تهران در مدت بیش از یک سال پیشگیری و مقابله و مدیریت بحران کرونا تابستان ۱۴۰۰

تولید محتوا:
معاونت اجتماعی و فرهنگی وروابط عمومی سازمان بهشت زهرا(س)
طراح و گرافیست: سید هادی کسایی زاده

فهرست مطالب

معرفی و ویژگی های بهشت زهرا(س) ۵
مقدمه ۷
ظرفیت خدمات پذیرش کفن و دفن در شرایط عادی و بحرانی در سایت عروجیان ۸
تهیه برنامه های اقتضایی مواجهه با بحران فوتی های کرونا ۹
تدوین شیوه نامه درون سازمانی عملیات مدیریت اجساد ۹
اجرای کامل فتوای مقام معظم رهبری در خصوص دفن متوفیان ناشی از کرونا ۱۰
اقدامات مراقبتی در جهت پیشگیری از انتشار ویروس کرونا ۱۲
طراحی سیستم بومی جهت ضدعفونی کردن محوطه های عمومی سازمان بهشت زهرا(س) ۱۳
برگزاری دوره های آموزشی فشرده کارکنان در خصوص اقدامات بهداشتی و مراقبتی جهت مدیریت اجساد کرونایی ۱۴
انتقال تجربیات و آموزش های لازم به دیگر آرامستان ها ۱۴
جلسه تخصصی با دانشگاه های علوم پزشکی ۱۴
طراحی و تجهیز سایت عروجیان ۱۶
تجهیز سایت به سردخانه های ۴۰ فوتی و کندویی ۱۶
تجهیز و آماده سازی سوله های مدیریت بحران ۱۷
ایجاد قبور جدید با حمایت سازمان بازرسی کل کشور ۱۷
تجهیز کارکنان عروجیان برای پیشگیری از کرونا ۱۷
انتصاب یک روحانی آگاه و باتجربه بعنوان ناظر دائمی ۱۸
برگزاری نشست هماهنگی ارتقاء کیفیت رتق و فتق اموات ۱۸
معرفی سازمان بهشت زهرا(س) بعنوان الگو تعیین کننده شرایط دفن در تمام نقاط کشور در جلسه با دادستان تهران ۱۸
همکاری گسترده سازمان بهشت زهرا(س) در تدفین جانباختگان سایر ادیان الهی ۱۹
پیشتازی سازمان در اجرای حداکثری فتوای مقام معظم رهبری(مدظله العالی) مبنی بر تغسیل متوفیان کرونا ۲۰
جلسه تصمیم سازی در مورد احکام متوفیان از بیماری کرونا ۲۰
اولین جلسه همکاری با سپاه حضرت رسول(ص) ۲۱
جلسه رفع ابهامات در مورد نحوه تجهیز متوفیان کرونا ۲۱
جلسه با رئیس ستاد مبارزه با کرونا تهران و فرمانده سپاه حضرت رسول(ص) جهت تطهیر اموات کرونا ۲۱
تجهیز و تامین مکان مناسب برای همکاری حداکثری با سپاه ۲۱

فهرست مطالب

آغاز تغسیل متوفیان کرونا و تعیین محل دفن با نظر خانواده ها ۲۲
بازدید و تایید نهایی مسئولان محیط زیست و آبفای تهران از تصفیه خانه آب سالن های تطهیر مجتمع عروجیان ۲۳
دفن با کرامت متوفیان کرونا و تعیین محل دفن طبق نظر خانواده ها در هر قطعه ای که درخواست داشتند ۲۴
تکریم و تعظیم خانواده ها با رعایت شئونات اسلامی و انسانی موفقیت بهشت زهرا(س) تهران در بحران کرونا در مقایسه با سایر کشورهای جهان ۲۵
اجرای ۹ مرحله غربالگری پی در پی و نداشتن تلفات کارکنان ۲۶
پایش روزانه کارکنان با حضور نماینده وزارت بهداشت ۲۶
تزریق واکسن کرونا برای تمامی کارکنان ۲۷
تقدیر دکتر زالی از کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) ۲۸
صدرنشینی بهشت زهرا(س) در رعایت پروتکل های بهداشتی ۲۹
تقدیر رئیس قوه قضائیه از کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) ۳۰
تقدیر فرمانده کل سپاه از مدیریت و کارکنان بهشت زهرا(س) ۳۰
تکریم کارکنان از سوی اعضای مجمع نمایندگان تهران ۳۱
تجلیل رئیس مجمع نمایندگان تهران از خدمات بهشت زهرا(س) ۳۲
تقدیر جانشین سپاه از مدیریت و کارکنان بهشت زهرا(س) ۳۲
تقدیر فرمانده ناجا از کارکنان بهشت زهرا(س) ۳۳
حضور و تقدیر معاون اول رئیس جمهور از مدیریت و کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) ۳۴
تقدیر شورایعالی انقلاب فرهنگی از کارکنان بهشت زهرا(س) ۳۵
تقدیر مدیریت بحران شهر تهران از کارکنان بهشت زهرا(س) ۳۵
طرح جامع اطلاع رسانی و تعامل با رسانه ها و مدیریت صحیح اطلاع رسانی در بحران ۳۶

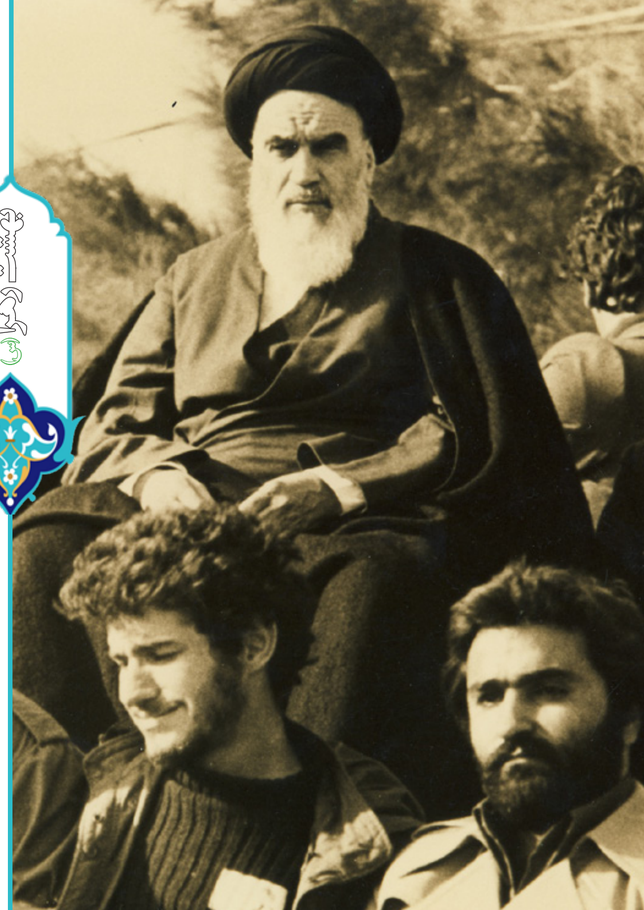






معرفی سازمان بهشت زهرا(س)

❋احداث: سال ۱۳۴۵
❋بهره برداری: سال ۱۳۴۹
❋مساحت فاز اول: ۳۱۴ هکتار
❋مساحت فاز دوم: ۱۱۰ هکتار (سال ۱۳۷۶)
❋مساحت فاز سوم: ۱۶۰ هکتار (سال ۱۳۸۸)
به وسعت ۱۶۰ هکتار ایجاد شد که در مجموع مساحت بهشت زهرا(س)مقدار ۵۸۴ هکتار است.
❋مجموع مساحت بهشت زهرا(س) با حرم مطهر: ۷۵۰ هکتار



معرفی ویژگی های سازمان بهشت زهرا(س)

❋قطب فرهنگی کلانشهر تهران
❋وجود پیکرهای مطهر ۳۰ هزار شهید و ۴ هزار شهید گمنام انقلاب اسلامی و دفاع مقدس و مدافع حرم
❋همجواری با آستان حضرت امام‌خمینی(ره)
❋حضور رهبرمعظم انقلاب اسلامی و سران قوا در طول سال
❋ جانمایی نمادها و تندیس های انقلاب اسلامی و سرداران شهید
❋ خاکسپاری بیش از ۱۶۰۰۰۰۰ نفر از اموات مسلمین
❋ ایجاد قطعات ویژه و دفن بیش از ۲۵۰۰ نفر از اموات هنرمندان، مشاهیر، نام آوران و بزرگان ملی و مذهبی کشور

این سازمان از سال ۱۳۷۳ به طور خودگردان دارای استقلال مالی و زیرنظر معاونت خدمات شهری شهرداری تهران اداره می شود. و بدون یک روز تعطیلی در ۵۰ سال گذشته تاکنون در بحران ها و حوادث بزرگی مانند سیل تهران، زلزله منجیل، زلزله بم، زلزله کرمانشاه، حادثه منا، سقوط هواپیما و بحران کرونا نقش به سزایی ایفا کرده است.



بسم الله الرحمن الرحیم

مقدمه

از ابتدای اسفند ماه ۱۳۹۸ بحرانی غیر قابل تصور و بی سابقه در طول ۵۰ سال اخیر در سازمان بهشت زهرا(س) رخ داد که این سازمان با برنامه ریزی مناسب از همان ساعات و روزهای نخست تمهیدات مناسبی را در جهت مهار این بحران بین‌المللی در کنار سایر کادر درمان اتخاذ نمود. این بحران دارای سه ویژگی مهم و اساسی بود:

۱) بحرانی بی سابقه در طول تاریخ بهشت‌زهرا(س) به گونه ای که تاکنون در طول حیات آن مشابه ای وجود نداشته است.

۲) به لحاظ عدد و رقم این بحران غیرقابل تصور بوده به نحوی که در برخی روزها تعداد متوفیان مبتلا به کرونا به بیش از ۱۸۰ نفر در آبان ماه ۱۳۹۹ رسید و ثبت شد. این عدد در حالی است که در کنار آمار متوفیان کرونایی، تعداد متوفیان عادی شهرتهران ۲۰۰ نفر بوده که مجموع پذیرش متوفیان در تاریخ بهشت زهرا(س) بی سابقه بوده است.

۳) تمامی بحران های کشور معمولا در مدت یک روز یا دو روز یا حداکثر ۷ روز در حوزه مدیریت اجساد به پایان می رسد اما این بحران بیش از یکسال جریان دارد و پایان آن معلوم نیست. در طی بیش از یک سال اخیر کارکنان تلاشگر و شریف سازمان بهشت زهرا(س) اقداماتی را صورت داده که اهم آن در این گزارش به صورت مختصر آمده است.

حماسه ماندگار

















حماسه ماندگار

آمادگی پشتیبانی

ظرفیت سایت عروجیان

❋قابلیت پذیرش در شرایط عادی ۱۶۰ متوفی است.

❋ در صورت وجود بحران و در شرایط خاص سقف پذیرش روزانه ۲۴۰ نفر می باشد.

❋ این در حالی است که در بحران بی سابقه و غیرقابل پیش بینی کرونا در شرایطی که شهر تهران به صورت روزانه ۲۰۰ متوفی عادی دارد و رقمی معادل این مقدار متوفی کرونایی به آن اضافه شده است، نیاز به این است که ۲ سازمان بهشت زهرا(س) بایـد بـه شـهروندان خدمات ارائه دهد. این نشان می دهد که در این شرایط کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) در مجاهدتی خاموش و تلاش گسترده توانستند حماسه ای ماندگار رقم بزنند. این مجاهدت در حالی است که برخی روزها در بحران کرونا این سازمان خدمات کفن و دفن به بیش از ۴۰۰ متوفی ارائه می کرد.

ظرفیت خدمات پذیرش کفن و دفن در شرایط عادی و بحرانی در سایت عروجیان سازمان بهشت زهرا(س)



حماسه ماندگار

برنامه اقتضایی

برنامه اقتضایی مواجهه با بحران اموات کرونا

با توجه به ویژگی های بی سابقه و غیرقابل تصور از بحران کرونا، برنامه های اقتضایی در سه سطح:

۱)مدیریتی
۲)شرعی‌ومذهبی
۳)بهداشتی‌ومراقبتی

تدوین شده است که با پیش بینی همه ابعاد احتمالی بحران، مراتب در قالب یک مجموعه برنامه پشتیبانی درون سازمانی تدوین و برنامه های اقتضایی به گونه ای تنظیم شده تا تمامی علائم هشدار دهنده و مخاطره آمیز شناسایی و در جهت کنترل وضعیت بحرانی پیش بینی های لازم صورت پذیرد. همچنین در تنظیم برنامه اقتضایی به جزئیات امور توجه ویژه شده به نحوی که پیش بینی های لازم برای پشتیبانی و خرید تجهیزات مورد نیاز انجام شده است.

برگزاری اولین جلسه هماهنگی در همان ساعات اولیه - بهمن ۱۳۹۸



تدوین شیوه نامه درون سازمانی عملیات مدیریت اجساد

بسمه تعالی

دستورالعمل اقدامات پیشگیری و استراتژی مقابله ای با کروناویروس جدید

سازمان بهشت زهرا(س)

۱- ایجاد ستاد مدیریت بحران در سازمان بهشت زهرا(س) درخصوص پیشگیری ـ کنترل و جلوگیری از سرایت کروناویروس جدید

- ابلاغ و به الزام گزارش دهی تمامی واحد های سازمان به ستاد مدیریت بحران.
- اهتمام و جدیت در اجرای دقیق و سریع تمامی ابلاغ های مدیریت بحران توسط تمامی واحد های سازمان
- توضیحات کافی به خانواده متوفی در جهت عدم امکان انجام مراسمات تعمیل و تشییع و تدفین برای سازمان بهشت زهرا(س) براثر دستورالعمل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مراجع عظام تقلید در راستای حفظ سلامتی خانواده، متوفی و دیگر هموطنان عزیزمان

حماسه ماندگار

شرعی و قانونی

فتوای آیت الله سید علی خامنه ای (مدظله العالی)





مجدد ابتلای به این بیماری، موجب سقوط احکام واجب مربوط به میت نمی شود، بنابراین با مراعات کامل نکات بهداشتی و استفاده از تجهیزات ایمنی، هر چند با صرف هزینه، باید حداقل واجب در مورد غسل، حنوط، کفن، نماز میت و دفن انجام گیرد. در صورت عدم امکان غسل ترتیبی، باید به صورت ارتماسی، غسل داده شود و در صورت عدم امکان غسل با دست میت، میت را به ترتیب بدل از غسل با آب و سدر، غسل با آب و کافور و غسل با آب خالص، تیمم داده و حنوط کنند و هر چند از روی لباس کفن کرده و دفن نمایند.

در همان ساعات اولیه اجرای کفن و دفن اموات کرونایی، سازمان بهشت‌زهرا(س) در اجرای حداکثری فتوای مقام معظم رهبری و مراجع عظام پیشتاز بود و تا آخرین فوتی طبق فتواعمل خواهد کرد.



اجرای کامل فتوای مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در مورد دفن متوفیان ناشی از کرونا

سازمان با درک اهمیت موضوع، علی رغم وجود پیچیدگی و ناشناخته بودن ابعاد بحران کرونا و التهاب و ترس مضاعف ناشی از آن که جامعه را تحت تاثیر قرارداده بود، با دغدغه مندی در حوزه های شرعی و دینی، با رایزنی ویژه از همان ساعات و روزهای اولیه از دفتر مقام معظم رهبری در جهت اجرای کامل فتوای ولی امر مسلمین و رعایت کامل مسائل شرعی اقدام لازم را معمول و با تشکیل کمیته تخصصی در حوزه مسائل شرعی و تعیین یک نفر روحانی آگاه و با تجربه بعنوان ناظر دائمی و نماینده ویژه سازمان جهت امور شرعی متوفی ناشی از بیماری کرونا و نظارت بر تمامی امورات شرعی متوفیان کرونا، موجبات تکریم و تعظیم خانواده ها و شهروندان داغدار و متالم را در شرایط حاد و التهابی موجود فراهم نمود.

حماسه ماندگار

تقدیر از سازمان

تقدیر از عملکرد به موقع سازمان در اجرای احکام

حجت الاسلام والمسلمین فلاح زاده کارشناس مسائل دینی و استاد احکام در مصاحبه با خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران در تاریخ ۶ اسفندماه ۱۳۹۸ در مورد عملکرد به موقع سازمان بهشت زهرا(س) گفت: درمورد احکام مربوط به اموات کرونایی، یعنی تجهیز میت و سایر امور به طور تخصصی سازمان بهشت زهرا(س) به موقع عمل کرده و کارکنان این سازمان در این خصوص آموزش های لازم را دیده اند.

تشکر استاد احکام دینی از اقدام به موقع بهشت زهرا(س)





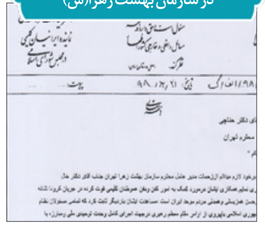
اقدامات مراقبتی و پیشگیری

با توجه به لزوم قابلیت ارائه واکنش سریع و آگاه کردن به موقع و اثربخش کارکنان سازمان و همچنین مراجعه کنندگان و شهروندان از شرایط و ویژگی های این بحران جهانی سازمان بهشت زهرا(س) تهران اقدام به برگزاری دوره های آموزشی فشرده در خصوص اقدامات بهداشتی و مراقبتی جهت پیشگیری از انتشار ویروس کرونا کرد که در مرحله نخست ویژه پرسنل شاغل درمجتمع عروجیان و کارکنان شاغل در سالن های تطهیر، راننده های آمبولانس های حمل متوفی، واحد خاکسپاری و مرکز پذیرش عروجیان و در مرحله دوم نیروهای خدماتی سازمان بهشت زهرا(س) و سایر کارکنان اداری و مدیریتی آموزش ها ارائه شد.

همچنین جداسازی، ایزوله، تجهیز و آماده سازی سوله های مدیریت بحران مستقر درسازمان بهشت زهرا(س) و اختصاص این مکان برای ورود متوفیان کرونا و اقدامات لازم در این سایت به منظور جداسازی و مشخص کردن یک تیم ایزوله برای این کار و همچنین تجهیز پرسنل مجتمع عروجیان به ویژه کارکنانی که در صف اول مواجهه و برخورد با کرونا قرار دارند اقدامات مراقبتی و بهداشتی مانند توزیع ماسک رایگان بین شهروندان، مراجعین و پرسنل سازمان و طراحی سیستم جدید ضد عفونی بصورت بومی با استفاده بهینه از مه پاش ها و امکانات موجود جهت ضد عفونی کردن محوطه های عمومی سازمان به صورت هر ۴ ساعت یکبار در ابتدای بحران و سپس به صورت برنامه زمانبندی در طول روز از جمله اقدامات در سطح آموزش و مراقبتی، اجرایی و عملیاتی شد.

از جمله اقدامات مهم در این حوزه می توان به: ضد عفونی کردن آمبولانس ها، محوطه عروجیان، خودروهای سرویس پرسنل سازمان، خودروهای برقی، سالن های تطهیر متوفیان غیر کرونایی، همراه با ضد عفونی کردن سرویس های بهداشتی و تهیه و انتشاربروشور جهت آموزش عمومی در حوزه پیشگیری از انتشار ویروس کرونا و توزیع در بین همکاران و نصب در محل های پر تردد جهت آگاهی شهروندان اشاره نمو د.

حضور دائمی نماینده وزارت بهداشت در سازمان بهشت زهرا(س)



طراحی سیستم بومی جهت ضدعفونی کردن محوطه های عمومی سازمان



ضدعفونی کردن محوطه ها

- ضدعفونی کردن محوطه عروجیان جهت پیشگیری از انتشار ویروس کرونا و اقدامات مراقبتی و بهداشتی
- ضدعفونی کردن خودروهای برقی
- ضدعفونی کردن سالن های تطهیر متوفیان غیر کرونایی
- ضدعفونی کردن سرویس های بهداشتی
- ضدعفونی کردن آمبولانس ها





حماسه ماندگار

انتقال تجربیات

جلسه تخصصی با دانشگاه‌های شهید بهشتی، علوم پزشکی ایران و تهران و پزشکی قانونی





انتقال تجربیات و آموزش های لازم به دیگر آرامستان های کشور (قم، کرج، آمل، تبریز، بابل، رشت، اسلامشهر، شهرقدس و...)



برگزاری دوره های آموزشی فشرده و آموزش کارکنان در مورد اقدامات بهداشتی و مراقبتی



توزیع تجهیزات مراقبتی رایگان بین مراجعین و کارکنان

حماسه ماندگار

مراقبت و بهداشتی

توزیع تجهیزات مراقبتی رایگان به مراجعین و کارکنان سازمان



استقرار تیم بهداشتی با هدف غربالگری کارکنان سازمان

ماندگار



تست و غربالگری کرونا در میان کارکنان سازمان

حماسه ماندگار

طراحی و تجهیز

تجهیز مجتمع عروجیان به سردخانه ۴۰ فوتی و ۲ سردخانه کندویی با هدف پشتیبانی سردخانه مرکزی





طراحی و ساخت به فوریت نوار نقاله جهت انتقال اجساد در ۲۴ ساعت

طراحی و تجهیز مجتمع عروجیان

تجهیز مجتمع عروجیان به سردخانه بزرگ کانتینری ۴۰ فوتی و سه دستگاه سردخانه کندویی جهت پشتیبانی از سردخانه مرکزی و جداسازی از سیستم سردخانه شهر تهران، تجهیز و آماده سازی سوله های بحران مستقر در بهشت زهرا (س) و اختصاص ۲ دستگاه کانتینر ۱۲ متری یخچال دار با هماهنگی ستاد معراج شهدا جهت پشتیبانی از سردخانه مرکزی سازمان، طراحی و ساخت به فوریت در عرض ۲۴ ساعت نوار نقاله جهت انتقال اجساد به داخل کانتینر و سایت ایزوله کرونا، جداسازی، ایزوله، تجهیز و آماده سازی فضاهای جداگانه مستقر در نزدیکی سایت اصلی بهشت زهرا(س) و تفکیک جنازه های عادی تهران با متوفیان کرونا و اختصاص این مکان برای ورود متوفیان کرونا و اقدامات لازم در این سایت در زمان کوتاه و خریداری تجهیزات مناسب مراقبتی و بهداشتی جهت پرسنل و همچنین مراجعه کنندگان و همچنین پیش بینی های لازم در خصوص خرید کفن، سدر، کافور، سنگ لحد در کنار ساخت و ایجاد فوری قبور جدید صورت پذیرفته است.

حماسه ماندگار

طراحی و تجهیز

تجهیز و آماده سازی سوله های بحران مستقر در بهشت زهرا(س) و اختصاص ۲ کانتینر ۱۲ متری



ایجاد قبور جدید با حمایت بازرس کل در امور وزارت کشور و شهرداری های سازمان بازرسی کل کشور







جداسازی و ایزوله و تجهیز سوله های بحران مستقر در بهشت زهرا(س)

تجهیز کارکنان عروجیان جهت پیشگیری از انتشار ویروس کرونا و اقدامات مراقبتی و بهداشتی

حماسه ماندگار

مدیریت بحران

انتصاب یک روحانی آگاه و باتجربه به عنوان ناظر دائمی جبهت امور شرعی متوفی ناشی از بیماری کرونا



حضور منظم ناظران شرعی به همراه نماینده وزارت بهداشت در سالن های تطهیر جهت رعایت اصول شرعی و بهداشتی





برگزاری نشست هماهنگی ارتقاء کیفیت رتق و فتق اموات کرونا با حضور نمایندگان علما و نهادها



معرفی سازمان بهشت زهرا(س) بعنوان الگوی تعیین کننده شرایط دفن در تمام نقاط کشور در جلسه با دادستان تهران

حماسه ماندگار

تقدیر از سازمان

تقدیر و تشکر نماینده کلیمیان در مجلس شورای اسلامی با ارسال نامه ای خطاب به شهردار تهران از تلاش ها و زحمات کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) در همکاری امور کفن و دفن هموطنان کلیمی فوت شده در جریان بیماری کرونا



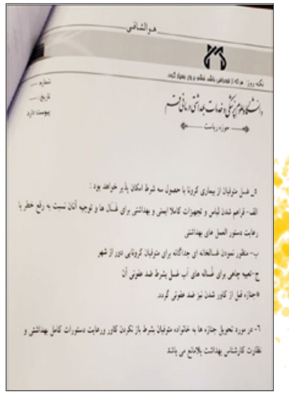
همکاری سازمان در تدفین جانباختگان سایرادیان

نماینده کلیمیان در مجلس شورای اسلامی با ارسال نامه ای خطاب به شهردار تهران از زحمات کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) در همکاری امور کفن و دفن هموطنان کلیمی فوت شده در جریان بیماری کرونا تقدیر و تشکر کرد. دکتر سیامک مره صدق نماینده ایرانیان کلیمی در مجلس شورای اسلامی در نامه خود که در تاریخ ۲۱ فروردین ۱۳۹۸ ارسال شده نوشته است: مساعدت سازمان بهشت زهرا(س) بار دیگر ثابت کرد که مسئولان نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران با پیروی از اوامر مقام معظم رهبری در جهت اجرای کامل وحدت ملی و مبارزه با استکبار و صهیونیست جهانی گام بر می دارند.

حماسه ماندگار

شرعی اجرایی

جلسه تصمیم سازی درباره احکام متوفیان از بیماری کرونا دانشگاه علوم پزشکی قم ۱۳۹۸/۱۲/۱۲



رهبر انقلاب (مدظله العالی)

پشتازی در اجرای حداکثری فتوای

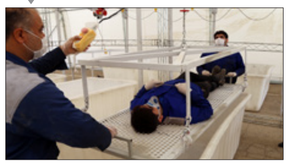
پس از جلسه تصمیم سازی درباره احکام متوفیان از بیماری کرونا که در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۲ در دانشگاه علوم پزشکی قم با رویکرد بررسی تغسیل و شستشوی با آب متوفیان کرونا تشکیل شد و سه شرط؛ الف) فراهم شدن لباس و تجهیزات کاملا ایمنی و بهداشتی برای غسالها، ب) منظور نمودن غسالخانه ای جداگانه برای متوفیان کرونایی دور از شهر ج) تعبیه چاهی برای خروجی آب غسالخانه به شرط ضد عفونی آن برای تحقق این کار الزامی گردید. در این میان سازمان بهشت زهرا(س) به فوریت اولین جلسه همکاری و هم افزایی با فرماندهی سپاه حضرت رسول اکرم(ص) تهران و فرمانده سپاه حضرت سیدالشهدا(ع) و سایر نهاد ها و دستگاه های ذی ربط در این خصوص و در راستای اندیشیدن تمهیدات لازم را جهت تطهیر اموات کرونا در صورت فراهم شدن شرایط بهداشتی و شرعی مورد اشاره در مصوبه نشست دانشگاه علوم پزشکی شهر قم ، را برگزار و در فاصله زمانی چند ساعته فضای مناسب در اختیار برادران سپاه قرار داد تا امکانات مناسب برای مقدمات شستشوی متوفیان کرونا فراهم گردد. در نهایت با پذیرش مسئولیت از طرف سازمان پس از نشست مورخ ۱۵ فروردین ماه در محل پزشکی قانونی کهریزک جهت اجرای حداکثری فتوای مقام معظم رهبری از روز شنبه مورخ ۱۶ فروردین ماه ۱۳۹۹ کار شستشوی با آب متوفیان کرونا در تهران به صورت یکپارچه در سالن های تطهیر آغاز شد.

تعامل و توسعه مدیریت

اولین جلسه همکاری با سپاه حضرت رسول(ص) و سپاه حضرت سیدالشهدا(ع) در راستای اندیشیدن تمهیدات لازم جهت تطهیر اموات کرونایی



تجهیز و در اختیار قرار دادن مکان مناسب و همکاری خداکثری با سپاه جهت نصب تجهیزات لازم برای تطهیر اموات فوت شده مبتلا به ویروس کرونا



جلسه دوم با حضور دکتر زالی رئیس ستاد مبارزه با کرونا تهران و سردار یزدی فرمانده سپاه حضرت رسول اکرم(ص) تهران و علما و نمایندگان طلاب جهادی در راستای بررسی امکانات فراهم شده توسط سپاه و سازمان بهشت زهرا(س) جهت تطهیر اموات کرونایی





جلسه رفع ابهامات در مورد نحوه تجهیز متوفیان ناشی از بیماری کرونا با حضور معاون و مدیران ارشد وزارت بهداشت در سازمان بازرسی کل کشور و ایجاد وحدت رویه در اجرای فتوای مقام معظم رهبری

حماسه ماندگار

شروع اجرایی

آغاز تغسیل متوفیان مبتلا به کرونا با آب و با حضور طلاب جهادی در کنار کارکنان بهشت زهرا(س) / شنبه ۱۳۹۹/۱/۱۶





آغاز تغسیل متوفیان کرونا

از روز شنبه ۱۶ فروردین ماه ۱۳۹۹ همزمان با آغاز کار شستشوی متوفیان کرونا با آب در تهران، زیرساخت‌های لازم برای حضور طلاب جهادی با هماهنگی اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران ایجاد شد. به نحوی که با برگزاری دوره های آموزشی فشرده جهت طلاب جهادی و استفاده از ظرفیت کانون تطهیرکنندگان داوطلب که قبلا ثبت نام کرده و آموزش های لازم را دیده بودند در کنار تطهیرکنندگان ثابت بهشت زهرا(س) توانستند این کار خطیر و بی‌سابقه را به شایستگی به سرانجام رسانده و با تکریم خانواده های داغدار کار به بهترین نحو ممکن اجرا شود.

حماسه ماندگار

تجهیز و پیشگیری

تجهیز تصفیه خانه آب سالنهای تطهیر مجتمع عروجیان و نصب دستگاه پیشرفته کلرزنی و ضدعفونی کردن آب





تجهیز تصفیه خانه آب سازمان

مسئولان محیط زیست و آب و فاضلاب استان تهران به همراه مدیرعامل سازمان بهشت زهرا(س) از تصفیه خانه آب سالنهای تطهیر و نصب دستگاه های کلر زنی و ضدعفونی کردن آب مجتمع عروجیان بازدید کردند. دکتر کرمی نژاد معاون سازمان آبفای استان تهران در مورخ ۴ اردیبهشت ۱۳۹۹ و ۱۷ تیرماه ۱۳۹۹ طی بازدید میدانی خروجی پساب سالنهای تطهیر را به لحاظ COD و BOD تائید و آن را با استاندارد بالا مناسب دانست. آب خروجی سالنهای تطهیر هر ۱۵ روز یکبار نمونه برداری و آزمایش می شود.

حماسه ماندگار

شرعی اجرایی

دفن با کرامت متوفیان کرونا

دفن با کرامت و رعایت کامل نکات شرعی و بهداشتی در بهشت زهرای تهران به نقطه قوت نظام اسلامی تبدیل گردید و تکریم خانواده های داغدار و دفن اموات کرونایی طبق نظر و درخواست خانواده ها در هر نقطه و قطعه ای که درخواست داشتند، تبدیل به افتخار ملی و فرا ملی برای کشور ایران اسلامی گردید. به نحوی که سازمان بهشت زهرا(س) با درک صحیح شرایط بحرانی روحی و روانی خانواده ها در شرایط ویژه کرونا ضمن تکریم و تعظیم خانواده های داغدار در بهبود روند خدمات رسانی با بهره گیری از تجارب گذشته و مطالعه بحران های تاریخی با فراهم کردن زیرساخت های مناسب در سازمان بهشت زهرا(س) سیاست دفن با کرامت و تعیین محل دفن متوفی کرونایی طبق نظر خانواده ها در هر قطعه ای که درخواست داشتند، را در پیش گرفته و موجب رضایتمندی صد در صدی خانواده ها را فراهم نمود.

دفن با کرامت متوفیان کرونا و تعیین محل دفن طبق نظر خانواده ها در هر قطعه ای که درخواست داشتند





حماسه ماندگار

موفقیت جهادی

موفقیت جهانی سازمان بهشت زهرا(س)

چالش اساسی و ناتوانی کشورهای جهان در مدیریت اجساد کرونایی و مقایسه با ایران





نگرانی از چگونگی کفن و دفن اموات براثر کرونا در کشورهای مختلف به نحوی بود که در برخی کشورها که قربانیان این ویروس افزایش یافته بود و دولت ها فرصت تحویل دهی اجساد به خانواده ها را نداشتند و جنازه ها در گورهای دسته جمعی شبانه دفن می شد. دفن اجساد کرونایی در کشورهای جهان و شمار بالای قربانیان کرونا در کشورها باعث شد تا ظرفیت سردخانه ها و گورستان ها در اکثر کشورها تکمیل شود و دولت ها مجبور شوند از گورهای دسته جمعی برای دفن اجساد استفاده کنند:

*در شهر جاکارتا پایتخت اندونزی که بالاترین تلفات را داشت افرادی که قبر را حفر می کردند می گویند حتی لحظه ای استراحت نمی کنند و دفن جنازه ها به چالش اساسی تبدیل شده است.

*شمار بالای قربانیان دولت برزیل را مجبور به دفن اجساد در گورهای دسته جمعی کرده است.

*مقام های محلی نیویورک هم پس از تبدیل شدن این شهر به کانون شیوع کرونا در آمریکا با تکمیل شدن ظرفیت سردخانه ها و محدودیت در دفن اجساد روبه رو شده و مجبور به دفن اجساد در گورهای دسته جمعی در بارک ها شدند.

تلاش های بی وقفه مدیران و کارکنان و اقدامات صورت گرفته در سازمان بهشت زهرا(س) تجلی یک حماسه ملی و فراملی است. بحران کرونا محک و سنجه مدیریت تطبیقی نه تنها در کشور بلکه در کل دنیا بود. این سازمان سرافراز و روسفید از این بحران جهانی بیرون آمد.

حماسه ماندگار

پیشگیری از بحران

پایش روزانه کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) و نیروهای داوطلب و طلاب





۱۰ مرحله غربالگری بدون تلفات

صیانت سازمان از کارکنان شاغل و همچنین شهروندان و مراجعه کنندگان امر بسیار مهمی است زیرا به دلیل شتاب و چالش هایی که در اپیدمی ها به ویژه کرونا وجود دارد. یکی از گروه های آسیب پذیر پرسنل آرامستان ها هستند انجام ۱۰ مرحله غربالگری در سازمان بهشت زهرا(س) گامی بسیار مهم محسوب و اقدامات بهداشتی در سازمان قابلیت مستند سازی و چاپ در مجلات بین المللی را دارد. کارکنان بهشت زهرا(س) در این بحران بعضا حتی از دیدن خانواده هایشان نیز محروم و مجبور بودند که در محل کار خود را قرنطینه کنند. این کارکنان جهادی و خاموش با حضور مضاعف و افزایش ساعات کاری موجب رضایت و تکریم خانواده های داغدار و سربلندی و عزت برای ایران اسلامی شدند. لازم به ذکر است که حفظ جان و سلامت کارکنان از ابتدای این بحران از برنامه های راهبردی سازمان بهشت زهرا(س) بود و به همین جهت آزمایش های دوره ای و غربالگری و اقدام اخیر تزریق واکسن کرونا کارکنان سازمان بهشت زهرا (س) و نیروهای طلبه جهادی و کارکنان داوطلب موجب شد تا این سازمان به حمدلله تا این لحظه هیچگونه تلفاتی در حوزه نیروی انسانی نداشته باشد.

حماسه ماندگار

پیشگیری مراقبت







تزریق واکسن کوئید۱۹ برای تمامی کارکنان بعنوان نخستین سازمان فعال در حوزه مبارزه با کرونا در کشور در ۱۳ اسفند ۱۳۹۹

حماسه ماندگار

افتخار ملی

دکتر زالی

فرمانده ستاد مقابله با کرونا تهران:
اقدامات بهشت زهرا(س) تبلور یک حماسه ملی و فراملی است.



توصیف اقدامات کارکنان و مدیریت سازمان

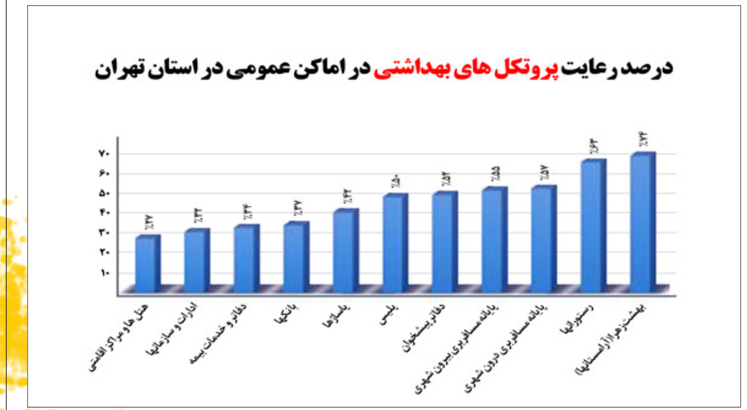
دکتر زالی فرمانده ستاد مقابله با کرونا تهران در توصیف اقدامات کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) گفت:

* قبل از بحران کرونا هم نحوه مدیریت بهشت زهرا(س) نماد مدیریت عالمانه و هوشمندانه در تسریع امور و رضایتمندی مراجعان محسوب می شد.
* به مردم تهران اطمینان می دهیم در کنار رعایت تمام شیوه نامه های بهداشتی، ابعاد شرعی کفن و دفن در سازمان بهشت زهرا(س) رعایت می شود.
* تاکنون به رغم تراکم شدید کار در بحران کرونا، حتی یک مورد گزارش مبنی برانجام نشدن امور یا موکول آن به زمان دیگر در بهشت زهرا(س) مشاهده نشده است و این نشان از اوج کرامت و تکریم خانواده های داغدار دارد.
* تمامی کارها در بهشت زهرا(س) تهران بر اساس نظم و اصول حاکم بر کرامت، رسومات و تشریفات بدون کاستی صورت گرفت که تبلور و تجلی یک زنجیره مدیریتی کامل است.
* رعایت پروتکل های بهداشتی و صیانت از شهروندان که برنامه راهبردی این سازمان بود به خوبی محقق شد در این بحران هیچ دغدغه ای در خصوص سرایت بیماری از آرامستان در ذهن اعضای ستاد نبود.

حماسه ماندگار

پیشگیری مراقبت

به گزارش مرکز بهداشت استان تهران، سازمان بهشت زهرا(س) در صدر جدول بیشترین رعایت دستورالعمل های بهداشتی بین اماکن عمومی تهران قرار دارد.



سازمان بهشت زهرا(س) بالاترین درصد رعایت پروتکل های بهداشتی طبق اعلام وزارت بهداشت

حماسه ماندگار

افتخار ملی

تقدیر رئیس قوه قضائیه

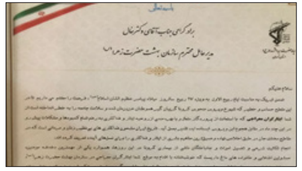


آیت‌اله رئیسی

رئیس قوه قضائیه از تلاش‌های کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) تقدیر و به تمامی آرامستان‌های کشور خداقوت گفت.

تقدیر فرمانده سپاه





حماسه ماندگار

تجلیل از خدمت

تقدیر نمایندگان تهران





تکریم کارکنان بهشت زهرا(س) توسط اعضای مجمع نمایندگان تهران

تقدیر رئیس مجمع نمایندگان تهران





رئیس مجمع نمایندگان تهران در مجلس شورای اسلامی از خدمات بهشت زهرا(س) تهران در بحران کرونا تجلیل کرد.

حماسه ماندگار

افتخار ملی

تقدیر فرمانده سپاه سیدالشهدا(ع)





تقدیر سردار ذوالقدر فرمانده سپاه سیدالشهدا(ع) استان تهران از کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س)

رونمایی از مستند لمس مرگ





مستند تلویزیونی «لمس مرگ» کاری از سازمان سیمایی اوج وابسته به سپاه پاسداران با هدف تجلیل از متولیان تغسیل و تدفین اموات کرونایی رونمایی شد.

تقدیر جانشین سپاه





تقدیر سردار فدوی جانشین سپاه پاسداران انقلاب اسلامی از کارکنان و مدیریت بهشت زهرا(س) در مدیریت بحران کرونا

حماسه ماندگار

تجلیل از خدمت

تقدیر فرمانده ناجا







سردار اشتری پس از استماع گزارش عملکرد سازمان بهشت زهرا(س) با اهدای لوح تقدیر از زحمات کارکنان و مجموعه مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) تقدیر و برای همه آرزوی موفقیت کرد.

حماسه ماندگار

افتخار ملی

تقدیر نماینده مردم تهران





فاطمه قاسم‌پور، نماینده تهران در مجلس شورای اسلامی: برنامه‌ریزی و نظم سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا سوگ مراجعین را کاهش داد.

تقدیر معاون فرهنگی سپاه





مجید بذرافکن معاون فرهنگی اجتماعی سپاه پاسداران انقلاب اسلامی در حاشیه بازدید از خدمات بهشت زهرا(س) به اموات کرونا و خانواده های داغدار گفت: سایر نهادها از تجربه موفق بهشت زهرا(س) در بحران کرونا الگوبرداری کنند

حماسه ماندگار

تجلیل از خدمت

تقدیر مدیریت بحران تهران





کرمی رئیس سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران: اقدامات سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا یک پروژه موفق بین المللی است.

تقدیر شورایعالی انقلاب فرهنگی







دکتر سعید رضا عاملی دبیر شورایعالی انقلاب فرهنگی: مدیریت بحران کرونا توسط بهشت زهرا(س) در تاریخ ایران جاودانه خواهد ماند.

حماسه ماندگار

افتخار ملی

تقدیر هیات دولت





اسحاق جهانگیری معاون اول رئیس جمهور به نمایندگی از هیات دولت از ایثارگری و جهاد کارکنان و مدیریت بهشت زهرا(س) تجلیل کرد.

تقدیرستاد مقابله با کرونا





دکتر زالی فرمانده ستاد مقابله با کرونا تهران با حضور در مجموعه بهشت زهرا(س) از تلاش بی وقفه و جهادی کارکنان و مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) تجلیل کرد.

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ها

طرح جامع اطلاع رسانی

سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا با پیش بینی به موقع و مناسب و همچنین طرح جامع و کامل اطلاع رسانی به شهروندان، پیام‌هایی را که احتمال می‌رفت در موقعیت‌های مختلف این بحران بی سابقه قابل استفاده باشند، از پیش تهیه نمود و با هماهنگی مناسب در واحد روابط عمومی، این پیام ها در اختیار شهروندان و مخاطبان قرار گرفت. سازمان بهشت زهرا(س) با این رویکرد که«همیشه باید اطلاعات دقیق و صادقانه به مردم ارائه کرد» و «همکاری و مشارکت مردم از طولانی و فرسایشی شدن بحران جلوگیری می کند»، در پاسخگویی به رسانه ها و افکار عمومی و همچنین نشر اطلاعات و اخبار بسیار حساب شده و با طراحی قبلی وارد شد و به حمدالله نه تنها در طول بحران کرونا هیچگونه خبر منفی و یا ناامید کننده ای که منجر به تشویش اذهان عمومی یا سوء استفاده معاندین نظام شود، از سازمان بهشت زهرا(س) منعکس نشد بلکه اخبار، مصاحبه ها و گزارش های ارسالی از سازمان بهشت زهرا(س) موجب دلگرمی و آرامش خاطر مراجعین و شهروندان قرار گرفته و باعث افتخار و سربلندی مدیریت بحران در نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران شده است.





حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

عملکرد سازمان از نگاه دیگران









حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



ABNA.ir — استفتاء از مراجع؛ احکام شرعی، کفن و نماز میت قربانیان کرونا در بهشت زهرا(س) تهران به خوبی انجام می شود. (۱۳۹۸/۱۲/۱۱)



قدردانی یکی از هموطنان از مدیریت و کارکنان زحمتکش بهشت زهرا(س) در مبارزه با کرونا



ایلنا — تجلیل فرمانده سپاه تهران از مدیریت و پرسنل بهشت زهرا(س) در بحران (۱۳۹۸/۱۲/۲۴)



ماندگار — عضو شورای شهر تهران: کارمندان بهشت زهرا(س) ایثارگری می کنند. (۱۳۹۸/۱۲/۲۰)



ایلنا — نماینده کلیمیان در مجلس در نامه ای خطاب به شهردار تهران از خدمات رسانی مطلوب مدیریت و کارکنان بهشت زهرا(س) در کمک به کفن و دفن هموطنان کلیمی فوت شده بر اثر کرونا تقدیر کرد.

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



حجت الاسلام والمسلمین سید حسن خمینی در گفتگوی تلفنی با مدیرعامل بهشت زهرا(س) از زحمات و تلاش های انجام شده تقدیرکرد. (۱۳۹۹/۱/۴)



بازرس کل امور وزارت کشور و شهرداری های سازمان بازرسی کل کشور گفت: خدمات اجرا شده از سوی بهشت زهرا(س) در خصوص کفن و دفن اموات کرونایی شایسته تقدیر است. (۱۳۹۹/۱/۱۱)



دکترعلیرضا زالی فرمانده ستاد مقابله با کرونا: حماسه بزرگی در بهشت زهرا(س) شکل گرفته است. (۱۳۹۹/۴/۱۴)



فرمانده سپاه حضرت روح الله(ره): سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا جهادی و موفق عمل کرد. (۱۳۹۹/۵/۱۶)



رئیس مرکز بهداشت جنوب تهران: توان بهشت زهرا(س) و شهرداری تهران در مدیریت تدفین متوفیان کرونا بسیار بالاست. (۱۳۹۹/۵/۲۰)

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



مشاور عالی و مدیرکل حوزه شهردار تهران: کارنامه سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا متمایز بود و جز و افتخارات شهرداری تهران محسوب می شود. (۱۳۹۹/۶/۳)



دادستان شهرستان ری: مدیریت بهشت زهرا(س) در بحران کرونا و تکریم خانواده های داغدار نقطه قوت نظام است و باید الگو باشد. (۱۳۹۹/۷/۱۶)



مسئول بسیج طلاب سپاه حضرت رسول(ص): خدمات کارکنان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا موجب سرافرازی نظام است. (۱۳۹۹/۷/۲۹)



تقدیر فرمانده ناجا از مدیریت و کارکنان بهشت زهرا(س): نیروی انتظامی با همه توان در کنار بهشت زهرا(س) است. (۱۳۹۹/۸/۹)



سردار فدوی از مدیریت و کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) تقدیرکرد و گفت: بهشت زهرا(س) در بحران کرونا در کشور پیشگام و موفق عمل کرد. (۱۳۹۹/۸/۱۴)

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



فرمانده سپاه حضرت سیدالشهدا(ع) استان تهران: امروز بهشت زهرا(س) به یک قطب فرهنگی تبدیل شده است. (۱۳۹۹/۸/۲۷)



باحضور فرمانده سپاه از متولیان تغسیل و تدفین فوتی های کرونا در بهشت زهرا(س) تجلیل شد. (۱۳۹۹/۸/۳۰)



تقدیر مدیرکل حوزه شهرداز از بهشت زهرا(س)؛ سازمان بهشت زهرا(س) با روحیه بسیجی در ایام کرونا کارهای بزرگی انجام داد. (۱۳۹۹/۹/۵)



تقدیر اعضای مجمع نمایندگان تهران: سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا خدماتی با حفظ اصول کرامت انسانی ارائه کرد. (۱۳۹۹/۹/۱۱)



رئیس حراست کل شهرداری تهران با تقدیر از کارکنان بهشت زهرا(س) گفت: اقداماتی که این سازمان در طول بحران کرونا انجام داد، علمی و مبتنی بر برنامه ریزی منسجم بوده است. (۱۳۹۹/۹/۱۴)

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



فرمانده نیروی هوایی ارتش: اجر ثواب خدماتی که شما به مردم در سازمان بهشت زهرا(س) ارائه می کنید، کمتر از شهدا و ایثارگران نیست. (۱۳۹۹/۱۰/۱۵)



رئیس بنیاد مستضعفان گفت: مدیریت با برنامه و نمونه سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا ذغذغه مردم و نظام در این حوزه را کاهش داد و موجب افتخار و سربلندی ایران در جهان شد. (۱۳۹۹/۱۱/۱۹)



مدیرکل امور بانوان شهرداری تهران در تجلیل از بانوان سالن تطهیر بهشت زهرا(س): خدمات این سازمان ارزشمند در بحران کرونا با هیچ معیاری قابل سنجش نیست. (۱۳۹۹/۱۱/۲۷)



شهردار تهران: تطهیرکنندگان بهشت زهرا(س) در ایام کرونا بعضا دو برابر ظرفیت عادی مشغول فعالیت بودند که این موضوع قابل تقدیر است. (۱۳۹۹/۱۲/۶)



فرمانده ستاد مقابله با کرونا تهران: خدمات آرامستان بهشت زهرا(س) در تراز بین المللی است. (۱۳۹۹/۱۲/۲۱)

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



فرمانده نیروی انتظامی تهران بزرگ: کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) با روحیه جهادی در کنار مردم ایستادند. (۱۳۹۹/۴/۲۳)



تقدیر دانشگاه خواجه نصیر از زحمات مدیریت و کارکنان سازمان بهشت زهرا(س) در بحران کرونا (۱۴۰۰/۱/۱۸)



معاون اول رئیس جمهور: عملکرد سازمان بهشت زهرا(س) تهران در بحران کرونا افتخار آمیز است. (۱۴۰۰/۱/۳۱)



تجلیل استاندار تهران از مدیریت و کارکنان بهشت زهرا (س) به جهت اقدامات خالصانه و تلاش جهادگرانه در مقابله با کرونا (۱۴۰۰/۱/۳۱)



رئیس سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهرداری تهران: دفن اموات کرونایی با حفظ کرامت مراجعین در نهایت احترام بوده است. (۱۴۰۰/۲/۷)

حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

ارتباط با رسانه و روابط عمومی

بازتاب رسانه ای جهادگران خاموش



تقدیر فرمانده سپاه سیدالشهدا(ع) از مدیریت سازمان بهشت زهرا(س) همزمان با رونمایی از مستند «لمس مرگ» (۱۴۰۰/۲/۱۱)



فاطمه قاسم‌پور نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی: برنامه ریزی و نظم سازمانی بهشت زهرا(س) در بحران کرونا سوگ مراجعین را کاهش داد. (۱۴۰۰/۲/۱۸)



معاون فرهنگی سپاه پاسداران در بازدید از بهشت زهرا(س): سایرنهادها از تجربه موفق بهشت زهرا(س) در بحران کرونا الگوبرداری کنند. (۱۴۰۰/۲/۲۶)



دبیر شورایعالی انقلاب فرهنگی: مدیریت بحران کرونا از سوی بهشت زهرا(س) در تاریخ ایران جاودانه خواهد ماند. (۱۴۰۰/۲/۲۶)

حفظ کرامت انسانی

حماسه ماندگار

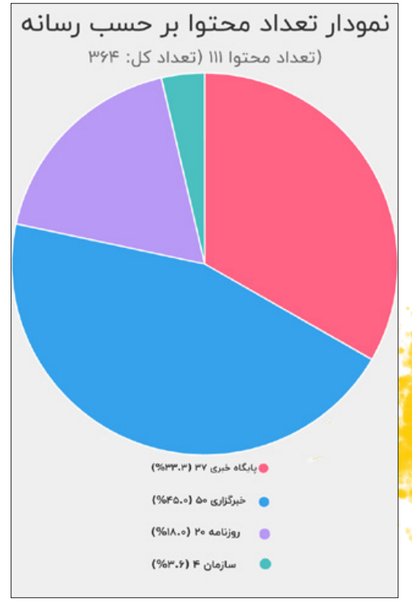


حماسه ماندگار

بازتاب رسانه ای

نمودار تعداد محتوا بر حسب رسانه

(تعداد محتوا ۱۱۱ (تعداد کل: ۳۶۴



ارتباط با رسانه و روابط عمومی

